Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института- филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от «28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Технология и организация туристских услуг
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Год набора: 2022

2022 г.

Автор-составитель:

кандидат экономических наук, доцент кафедры математики и информационных технологий И.И. Сергеева

Содержание

1. Наименование дисциплины 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся 4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки....5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 11
7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 12
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 12
7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания....12
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 13
7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций 17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины 19
9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) 19
9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета 19
9.3. Информационные справочные системы....19
9.4. Современные профессиональные базы данных 19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 21
11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения……21
11.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине 21
11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства 21
11.3. Перечень информационных технологий 21
12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине 21
13. Образовательные технологии 22
14. ЛИСТ изменений в рабочей программе 23

1. Наименование дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является продолжение формирования у обучающихся компетенций по формированию информационно-коммуникативной грамотности при решении профессиональных задач для применения технических новаций и современного программного обеспечения в сфере оказания туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий.

Задачи освоения дисциплины:

- рассмотрение роли информация в профессиональной деятельности;
- формирование умений использовать инструментальные средства для автоматизированной обработки информации;
- получение практических навыков применения технологий поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в сфере туристской инфраструктуры и туристских сервисов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенций характеризуют этапы формирования компетенций в рамках данной дисциплины и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает принципы работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2 Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.3 Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть основной образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных обучающимися в ходе получения среднего (общего или профессионального) образования и изучения предметов: Информатика, Информатика и ИКТ
2. Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:
   - Информационно-коммуникационные и ГИС-технологии;
   - Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма;
   - а также во время проведения государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся

Таблица 2 –Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	зачетные единицы	в том числе по формам обучения, часов		
		очная	очно-заочная	заочная
		академических	академических	академических
1	2	3	4	5
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	8	288	-	288
Контактная работа	**-**	72	-	26
- занятия лекционного типа	**-**	36	-	12
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	**-**	36	-	14
- консультации	**-**	-	-	-
Самостоятельная работа	**-**	191	-	253
Курсовая работа (проект)	**-**	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	**-**	25	-	9
Промежуточная аттестация (зачет)	**-**	-	-	-

* - одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки

Модуль 1.

Тема 1. Информация в профессиональной деятельности, инструментальные средства ее автоматизированной обработки

Информация и информационные ресурсы, их роль в информационном обеспечении профессиональной деятельности. Виды и свойства информации. Формы представления и системы передачи информации. Информационные процессы (процессы получения, хранения, обработки информации). Технические и программные средства реализации информационных процессов.

Инструментальные средства автоматизированной обработки информации. Технологии обработки текстовой информации. Общие сведения о текстовых редакторах и процессорах, редактирование и форматирование документов в Word. Технологии обработки числовой информации. Использование MS Word для проведения расчетов и построения диаграмм. Основы работы с табличным процессором. Применение электронных таблиц Excel для проведения расчетов и построения диаграмм.

Модуль 2.

Тема 2. Технологии поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в туристической сфере

Сетевые технологии поиска и обработки информации. Локальные и глобальные сети. Программы поиска и доступа к информационным ресурсам (браузеры, информационно-поисковые системы). Основные источники профессиональной информации. Справочно-правовые системы (СПС). Технологии поиска информации в глобальных компьютерных сетях. Технические новации и технологические тренды цифровой экономики: современное состояние и перспективы развития. Возможности их реализации в сфере сервиса. Программное обеспечение профессиональной деятельности. Классификация программного обеспечения. Обзор современных программных продуктов, используемых в сфере сервиса. Электронная презентация как способ представления информации. Технологии и инструментальные средства создания презентаций.

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебной нагрузки, приведено в таблице 3 – Семестровый рейтинг-план дисциплины.

Минимальный рейтинг за конкретный вид текущего контроля и самостоятельной работы составляет 0,5 балла, рейтинг рубежного контроля – 5 баллов, рейтинг промежуточной аттестации – от 1 до 15 баллов.

Максимальное количество баллов, предусмотренных для оценки качества самостоятельной работы обучающихся очной формы в семестре, составляет 25 баллов, которые распределяются по конкретным темам изучаемой дисциплины с указанием используемой формы контроля. При выборе видов контроля и формировании заданий для них допускается объединение учебного материала близких по содержанию тем дисциплины**.**

Таблица 3а – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для очной формы обучения

Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
Содержание модуля (темы рабочей программы)	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
	лекционного типа	семинарского типа	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1.													
Тема 1. Информация в профессиональной деятельности, инструментальные средства ее автоматизированной обработки	20	22	96	-	Собеседование Защита отчетов по практическим работам	2 3	Комплексное задание	5	Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача	3 5	Подготовка презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий поучебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры и другое	Показатели и баллы научного рейтинга приведены втаблице 4	
Всего по модулю 1, часов	**20**	**22**	**96**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 1, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**8**			
Модуль 2.													
Тема 2. Технологии поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в туристической сфере	16	12	95		Собеседование Защита отчетов по практическим работам	2 3	Комплексное задание	5	Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача	3 5			
Темы 1-2	-	2	-	-	-	-			Реферат презентация	5 4			
Всего по модулю 2, часов	**16**	**14**	**95**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 2, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**17**			
Итого, часов	**36**	**36**	**191**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Итого, баллов - 100	**30 - посещаемость**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**	**-**	**25**	**5**	**5**	**15 (экзамен)**

Таблица 3б – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для заочной формы обучения

№	Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
	Содержание модуля (темы рабочей программы)	Кол-во аудиторных часов		Объем самостоятельной работы, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
		лекции	практ	студента	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14			
	Тема 1. Информация в профессиональной деятельности, инструментальные средства ее автоматизированной обработки	6	8	90	-			Собеседование по контрольной работе	10	Конспект материалов для самостоятельного изучения	5	Выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры.	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 4	
	Тема 2. Технологии поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в сфере сервиса	6	6	91	-					Конспект материалов для самостоятельного изучения	5			
										Реферат (тема 1-2)	5			
										Презентация	5			
										Контрольная работа (тема 1-2)	45			
	Всего по модулю 1,часов	**12**	**14**	**181**	**-**									9
	Итого, баллов - 100	-		-	-	-	-	-	**10**	**-**	**65**	**5**	**5**	15 (экзамен)

Таблица 4 – Показатели и оценка научного рейтинга обучающегося

Наименование показателей	Кол-во баллов	Наименование показателей	Кол-во баллов
1	2	3	4
Участие в конкурсах научных работ обучающихся:		Публикации статей:	
- при получении диплома - другое	4 - 5 1 - 3	- в научных журналах, межвузовском сборнике	5
Выступления на конференциях:		- в вузовском сборнике	4
- международных, региональных	5	- сборник тезисов конференций	1 – 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1	Получение патента на изобретение, свидетельства о рациональном предложении и т.д.	5
Участие в олимпиадах и конкурсах: - международных, региональных	5	Участие в научной работе по тематике кафедры и работа в научных кружках	1 - 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1		

Примечание: количество баллов может корректироваться в зависимости от специфики дисциплины и необходимости поощрения за научные и творческие достижения.

Таблица 5 – Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Наименование занятий лекционного типа	Наименование занятий семинарского типа (семинары,практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Информация в профессиональной деятельности, инструментальные средства ее автоматизированной обработки	1. Информация и информационные ресурсы, их роль в информационном обеспечении профессиональной деятельности 2. Виды и свойства информации 3. Формы представления и системы передачи информации 4. Понятие и этапы информационных процессов 5. Технические и программные средства реализации информационных процессов 6. Технологии обработки текстовой информации и числовой информации. Общие сведения о текстовых и табличных редакторах и процессорах	Практическое занятие «Обработка текстовой и числовой информации в текстовомпроцессоре Word» Практическое занятие «Применение электронных таблицExcel для проведения расчетов и построения диаграмм»
	Модуль 2.		
2	Тема 2. Технологии поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в туристической сфере	1. Сетевые технологии обработки информации. Локальные и глобальные компьютерные сети 2. Программы поиска и доступа к информационным ресурсам (браузеры, ИПС, СПС), построение запросов 3. Электронная презентация как способ представления информации, технологии и инструментальные средства их создания	Практическое занятие «Технологии поиска информациив глобальных информационно-поисковых системах и СПС» Семинар «Технические новации и технологические тренды цифровой экономики, возможности их реализации в сфере сервиса»

			Практическое занятие «Технологии создания презентаций»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Локтионова Э.А. Информационное обеспечение профессиональной деятельности. Методические указания по выполнению самостоятельной работы для обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 42.03.01 Реклама и связи с общественностью [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021. – 29 с. – 562 Кб.

2. Локтионова Э.А. Информационное обеспечение профессиональной деятельности. Методические указания по выполнению контрольной работы обучающимися заочной формы обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 42.03.01 Реклама и связи с общественностью [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021. – 23 с. – 509 Кб.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в системе управления обучением «Moodle».

Таблица 6 –Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№	Наименование тем	Перечень рассматриваемых вопросов	Наименование источника для использования в работе
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Информация в профессиональной деятельности, инструментальные средства ее автоматизированной обработки	1. Свободное и открытое программное обеспечение 2. Классификация программ, входящих в пакет Microsoft Office, различия в комплектации 3. Организация хранения информации 4. Использование электронных таблиц Excel для сводки и группировки статистических данных 5. Использование электронных таблиц Excel для построения прогнозов при проведении исследований в профессиональной деятельности	Информатика / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Магнитогорский государственный университет. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 261 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=83542 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1194-1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 311 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=454082 . – Библиогр.: с. 259-263. – ISBN 978-5-394-02236-4
	Модуль 2.		
2	Тема 2. Технологии поиска и представления информации о технических новациях и современных программных продуктах в сфере сервиса	1. Сравнительная характеристика информационно-поисковых систем: «Яндекс», «Рамблер», Google 2. Технология Wi-Fi. 3. Технология Wi-Max 4. Особенности обработки конфиденциальной информации в компьютерных системах	Информатика / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Магнитогорский государственный университет. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 261 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id =83542 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1194-1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. – 4-е изд.,

			перераб. и доп. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 311 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?_page=book&id=454082 . – Библиогр.: с. 259-263. – ISBN 978-5-394-02236-4

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основной целью, входящего в состав учебно-методического комплекса, фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся на каждом этапе обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях: лекционного и семинарского типа, в том числе по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

Виды текущего и рубежного контролей по дисциплине указаны в семестровом рейтинг-плане дисциплины, а комплекты заданий для проведения данных видов оценки качества знаний обучающихся – в фонде оценочных средств по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7–Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Этап формирования
1	2	3	4
1	ОПК-1	ОПК-1.1	Практическое занятие «Технологии поиска информациив глобальных информационно-поисковых системах и СПС» Практическое занятие «Обработка текстовой и числовой информации в текстовомпроцессоре Word» Собеседование Защита отчетов по практическим работам Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача Реферат Презентация Контрольная работа (для обучающихся заочной формы) Рубежный контроль
2	ОПК-8	ОПК-8.1	Практическое занятие «Технологии создания презентаций» Собеседование Защита отчетов по практическим работам Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача Реферат Презентация Контрольная работа (для обучающихся заочной формы) Рубежный контроль
		ОПК-8.2	Практическое занятие «Применение электронных таблицExcel для проведения расчетов и построения диаграмм» Собеседование Защита отчетов по практическим работам Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача Реферат Презентация Контрольная работа (для обучающихся заочной формы) Рубежный контроль

		ОПК-8.3	Семинар «Технические новации и технологические тренды цифровой экономики, возможности их реализации в сфере сервиса» Собеседование Защита отчетов по практическим работам Конспект материалов для самостоятельного изучения Кейс-задача Реферат Презентация Контрольная работа (для обучающихся заочной формы) Рубежный контроль

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Таблица 8 - Шкала оценивания формируемых компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Баллы
1	2	3	4
1	ОПК-1	ОПК-1.1	3
2	ОПК-8	ОПК-8.1	4
		ОПК-8.2	4
		ОПК-8.3	4
	ИТОГО		15

Таблица 9 - Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код индикатора	Показатель	Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4	5
1.	ОПК-1.1	ответ на промежуточной аттестации	Не осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	0
			Частично осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	1
			В целом осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	2
			Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	3
2.	ОПК-8.1	ответ на промежуточной аттестации	Не знает принципы работы современных информационных технологий	0
			Частично знает принципы работы современных информационных технологий	1-2
			В целом знает принципы работы современных информационных технологий	3
			Знает принципы работы современных информационных технологий	4
4.	ОПК-8.2	ответ на промежуточной аттестации	Не умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	0
			Частично умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	1-2
			В целом умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	3
			Умеет использовать принципы работы современных	4

			информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	
5.	ОПК-8.3	ответ на промежуточной аттестации	Не владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	0
			Частично владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	1-2
			В целом владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	3
			Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	4

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Понятие информации, виды и свойства
2. Классификация информации. Особенности экономической информации
3. Роль информации и информационных ресурсов в информационном обеспечении профессиональной деятельности
4. Характеристика основных этапов информационного процесса (получения, хранения, переработки информации)
5. Формы представления и системы передачи информации
6. Технические средства реализации информационных процессов
7. Программные средства реализации информационных процессов, классификация программного обеспечения
8. Состав и назначение системного программного обеспечения
9. Прикладное программное обеспечение, назначение
10. Инструментальные средства автоматизированной обработки информации
11. Технологии обработки текстовой информации
12. Общие сведения о текстовых редакторах и процессорах, основные функции текстовых редакторов
13. Представление и обработка числовой информации в MS Excel
14. Создание, редактирование и форматирование таблиц в текстовом редакторе
15. Диаграмма как способ обработки числовой информации, типы диаграмм, алгоритм построения и редактирования диаграмм в MS Word
16. Представление и обработка числовой информации в MS Word
17. Создание, редактирование и форматирование таблиц в табличном редакторе
18. Построения и редактирования диаграмм в MS Excel
19. Электронная презентация как способ представления информации. Классификация презентаций, этапы и цели создания и проведения компьютерных презентаций.
20. Редактор презентаций, функции редактора, основные элементы его окна и режимы работы, основные методы создания презентаций, этапы и способы создания слайдов.
21. Сетевые технологии обработки информации. Локальные и глобальные компьютерные сети
22. Глобальная сеть INTERNET: основные принципы работы, возможности и сервисы.
23. Программы поиска и доступа к информационным ресурсам (браузеры, информационно-поисковые системы)
24. Справочно-правовые системы, назначение, технологии поиска информации
25. Современные программные продукты, используемые в сфере сервисного обслуживания
26. Использование технических новаций в сфере сервиса
27. Основные технологические тренды цифровой экономики

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзамена

Задание 1.

1. Построение запроса в информационно-поисковой системе в виде: слово$_1$ |слово$_2$ | слово$_3$ означает, что будут найдены документы, в которых….

а) присутствуют все слова запроса;

б) присутствует хотя бы одно из слов запроса;

в) присутствуют два слова запроса

2. Загрузите тестовый файл, произведите заданное форматирование: шрифт «Arial», кегль – 10, красная строка – 1,25 см., абзацные отступы по 1 см., интервал до и после абзаца по 1 пт., шрифт разреженный - 2 пт, создание нумерованного списка с маркером – а)

Задание 2.

В таблице представлены результаты обследования 3000 респондентов о качестве услуг сервисного обслуживания по четырем номинациям (пятибалльная оценка)

Сфера	1	2	3	4	5
Гарантийный ремонт	1176	531	816	339	138
Сборка изделий	354	351	984	924	387
Установка	357	354	885	918	486
Регулярное обслуживание	474	306	798	882	540

1. Используя приведенные данные, в текстовом редакторе MS Word создайте таблицу, формулу для расчета суммы по столбцам

2. Выберите тип диаграммы для графического представления данных таблицы и постройте ее средствами MS WORD

3. Сделайте вывод

Задание 3.

В таблице представлены результаты обследования 2000 респондентов об удовлетворенности работы отдела послепродажного обслуживания ПК клиентов, которое включает следующие сферы (пятибалльная оценка)

Сфера	1	2	3	4	5
Диагностика ПК	784	354	544	226	92
Настройка ПК	236	234	656	616	258
Мелкий ремонт ПК	238	236	590	612	588
Сложный ремонт ПК	316	204	532	588	360

1. Используя приведенные данные, в табличном редакторе MS Excel создайте таблицу, формулу для расчета суммы по столбцам

2. Выберите тип диаграммы для графического представления данных таблицы и постройте ее средствами MS Excel

3. Сделайте вывод

Задание 4.

1. Построение запроса в информационно-поисковой системе в виде: слово$_1$ +слово$_2$ +слово$_3$ означает, что будут найдены документы, в которых….

а) присутствуют все слова запроса;

б) присутствует хотя бы одно из слов запроса;

в) присутствуют два слова запроса перед которыми стоит знак «+»

2. Загрузите тестовый файл, произведите заданное форматирование: шрифт «Calibri», кегль –12, красная строка – 1,5 см., абзацные отступы по 1,1 см., интервал до и после абзаца по 2 пт., шрифт уплотненный – 0,2 пт, создание нумерованного списка с маркером – 1)

Задание 5.

В таблице представлена динамика результатов опроса респондентов об удовлетворенности деятельностью туристического бизнеса за 2015-2020 гг. (чел.). Обследованию подвергалась выборочная совокупность – 200000 чел.

Сервисные туристические услуги	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Системы бронирования и резервирования	146800	127600	127600	117400	103400	110600
Туристические виртуальные сообщества	117600	102000	97400	90200	79400	85600
Информационные системы менеджмента	113000	93000	96000	91400	83800	88800
ИТ в системах управления гостиничным комплексом	88200	84600	83200	83400	73800	79600

Электронная коммерция	134000	106200	124200	126200	134600	137200
Геоинформационные системы	156200	143600	142600	149600	153200	158600

1. Используя средства MS EXCEL, представьте данные таблицы в процентах к общему количеству опрошенных (200000 чел.) с точностью до десятых (одного знака после запятой);
2. Выберите тип диаграммы для представления информации в динамике и постройте ее на основании рассчитанных данных средствами MS EXCEL;
3. Проанализируйте рассчитанные показатели и диаграмму.

Примерные вопросы для собеседования

1. Понятие и классификация информации, подходы к ее оценке
2. Этапы информационного процесса
3. Состав технические средств реализации информационных процессов
4. Классификация программных средств реализации информационных процессов
5. Инструментальные средства автоматизированной обработки информации
6. Общая характеристика текстового редактора MS Word
7. Общая характеристика текстового редактора MS Excel
8. Программы поиска и доступа к глобальным информационным ресурсам
9. Справочно-правовые системы (СПС)
10. Современные программные продукты, используемые в сфере сервисного обслуживания

Примерные вопросы для защиты отчетов по практическим работам

1. Технология работы с текстовым редактором MS Word для форматирования текстовых документов
2. Архивирование, копирование и хранения информации
3. Технология работы с текстовым редактором MS Word для проведения обработки числовой информации
4. Принципы выбора типов диаграмм для графического представления информации
5. Технология создания диаграмм в MS Word
6. Построение, форматирование и редактирование таблиц в MS Excel
7. Технологии обработки числовой информации в MS Excel
8. Технология создания диаграмм в MS Excel
9. Технология построения запросов и поиска информации в СПС
10. Технология построения запросов и поиска информации в ИПС

Примерная тематика рефератов

1. Анализ возможностей использования специализированных информационных ресурсов в профессиональной деятельности
2. Особенности информационного обеспечения сферы сервиса
3. Функциональные возможности табличных редакторов при обработке результатов исследований в профессиональной сфере
4. Информационные процессы: инструментальные и программные средства реализации
5. Современные технологические тренды цифровой экономики и перспективы их практического применения
6. Технология блокчейн и возможности ее использования в профессиональной сфере
7. Виртуальная и дополненная реальность в сфере сервиса
8. Промышленный интернет: сферы применения
9. Робототехника и сенсорика: применение в системе сервисного обслуживания
10. Характеристика средств сбора и регистрации информации в сфере профессиональной деятельности
11. Сущность и сферы применения технологии «Большие данные»
12. Искусственный интеллект: сферы применения и перспективы развития
13. Технологии Wi-Fi и Wi-Max: сравнительная характеристика
14. Концепция облачных вычислений и ее реализация
15. Алгоритм прогнозирования в MS Excel
16. Современные программные продукты, используемые в сфере сервисного обслуживания

Примерный вариант контрольной работы для заочной формы обучения

Задание 1. Письменный ответ на теоретический вопрос: «Компьютер как средство управленияинформацией»

Задание 2. Информационно-поисковые системы (ИПС)

На сайтах ИПС «Яндекс», «Рамблер» и Google найдите справочную информацию по синтаксису языка запросов в этих системах. Сравните возможности языков запросов трех систем, сделайте выводы.

Задание 3. Обработка информации в текстовом редакторе MS OFFICE WORD

В таблице приведены результаты социологического опроса клиентов, которым надо было оценить влияние следующих факторов на эффективность работы сервисной службы (в % от числа опрошенных)

Факторы, которые, по вашему мнению, в большей степени влияют на эффективность работы сервисной службы	Полностью не согласен	Скорее не согласен	Нечто среднее	Скорее согласен	Полностью согласен
технологические	4	6	18	34	38
культурные	7	8	11	18	56
экономические	4	5	25	38	28
правовые	3	7	25	38	27
демографические	5	10	24	39	22
политические	4	10	32	35	19
природные	6	10	33	34	17

- используя средства MS WORD, рассчитайте среднее арифметическое значение по каждому столбцу;
- выберите тип диаграммы для графического представления данных таблицы и постройте ее средствами MS WORD;
- выберите тип диаграммы для графического представления результата опроса по вопросу «Как правило, я старательно выполняю все, чем мне приходится заниматься» постройте ее средствами MS WORD;
- проанализируйте рассчитанные показатели и диаграммы.

Задание 4. Обработка информации в табличном редакторе MS OFFICE EXCEL

В таблице представлена динамика результатов опроса респондентов об удовлетворенности деятельностью туристического бизнеса за 2015-2020 гг. (чел.). Обследованию подвергалась выборочная совокупность – 200000 чел.

Сервисные туристические услуги	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Системы бронирования и резервирования	146800	127600	127600	117400	103400	110600
Туристические виртуальные сообщества	117600	102000	97400	90200	79400	85600
Информационные системы менеджмента	113000	93000	96000	91400	83800	88800
ИТ в системах управления гостиничным комплексом	88200	84600	83200	83400	73800	79600
Электронная коммерция	134000	106200	124200	126200	134600	137200
Геоинформационные системы	156200	143600	142600	149600	153200	158600

- используя средства MS EXCEL, представьте данные таблицы в процентах к общему количеству опрошенных (200000 чел.) с точностью до десятых (одного знака после запятой);
- выберите тип диаграммы для представления информации в динамике и постройте ее на основании рассчитанных данных средствами MS EXCEL;
- проанализируйте рассчитанные показатели и диаграмму.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по

образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)

2. Положение «О балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины втечение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Агапов, Е.П. Социальная информатика / Е.П. Агапов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 147 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id =498508– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9926-3. – DOI 10.23681/498508.

2. Информатика / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Магнитогорский государственный университет. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 261 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/in dex.php?page=book&id=83542 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1194-1.

3. Информатика I / И. Артёмов, А.В. Гураков, О.И. Мещерякова и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск: ТУСУР, 2015. – 234 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL:http://biblioclub.ru/in dex.php?page=book&id=480593

4. Мурат, Е.П. Информатика II / Е.П. Мурат, Т.В. Матыцына ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 70 с.: схем., табл., ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru /index.php?page=book&id=493246 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2235-4.

Дополнительная литература

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 311 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/in dex.php?page=book&id= 454082. – Библиогр.: с. 259-263. – ISBN 978-5-394-02236-4.

2. Исакова, А.И. Основы информационных технологий / А.И. Исакова; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Томск: ТУСУР, 2016. – 206 с.: ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/in dex.php?page=book&id=480808. – Библиогр.: с. 197-198.

3. Мирошниченко, И.И. Управление информационными ресурсами: [16+] / И.И. Мирошниченко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. – 140 с.: табл., схем., ил. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567273. – Библиогр.: с. 92-93. – ISBN 978-5-7972-2178-4.

4. Провалов, В.С. Информационные технологии управления / В.С. Провалов. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2018. – 374 с. – (Экономика и управление). [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/in dex.php?page=book&id=69111 . – ISBN 978-5-9765-0269-7.

9. Перечень ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Университетская библиотека on-line» // Режим доступа: http://biblioclub.ru

2. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Электронно-библиотечная система издательства КНОРУС «BOOK.ru»» // Режим доступа: http://www.book.ru

9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления обучением «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

9.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/ips, свободный.

3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

4. Портал Открытое правительство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://opendata.open.gov.ru/

5. Портал Открытые данные [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://data.gov.ru/

9.4. Современные профессиональные базы данных

1. Некоммерческое партнерство содействия развитию свободного программного обеспечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.raspo.ru

2. Некоммерческое партнерство РУССОФТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.russoft.ru

3. Союз участников рынка инфокоммуникационных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.infocomunion.ru

4. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.ict.edu.ru/

5. TAdviser.ru: российский деловой интернет-портал по выбору информационных технологий (поставщики, каталоги продуктов, ИТ-проекты). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tadviser.ru/

6. Сайт автономной некоммерческой организации (АНО) «Цифровая экономика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://data-economy.ru

7. Социальная работа: портал о социальной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://soc-work.ru/

8. Общероссийская общественная организация Российский красный крест [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.redcross.ru/

9. БУ ОО Комплексный цент социального обслуживания населения Орловского района [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://kcson57.ru/

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4
1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id =498508	Агапов, Е.П. Социальная информатика / Е.П. Агапов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 147 с. : ил. [Электронный ресурс]	Доступен
2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542	Информатика / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Магнитогорский государственный университет. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 261 с.: ил. [Электронный ресурс]	Доступен
3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480593	Информатика I / И. Артёмов, А.В. Гураков, О.И. Мещерякова и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск: ТУСУР, 2015. – 234 с.: ил. [Электронный ресурс]	Доступен
4	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49324	Мурат, Е.П. Информатика II / Е.П. Мурат, Т.В. Матыцына ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 70 с.: схем., табл., ил. [Электронный ресурс]	Доступен
5	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 311 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]	Доступен
6	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480808	Исакова, А.И. Основы информационных технологий / А.И. Исакова; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Томск: ТУСУР, 2016. – 206 с.: ил. [Электронный ресурс]	Доступен
7	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567273	Мирошниченко, И.И. Управление информационными ресурсами: [16+] / И.И. Мирошниченко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. – 140 с.: табл., схем., ил. [Электронный ресурс]	Доступен
8	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69111	Провалов, В.С. Информационные технологии управления / В.С. Провалов. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2018. – 374 с. – (Экономика и управление). [Электронный ресурс]	Доступен
9	http://orelgiet.ru	Система управления обучением «Moodle»	Доступен

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

11.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1. Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Pro плюс 2013
3. Консультант+
4. Kaspersky Endpoint Security для Windows

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Mozilla Firefox
2. Google Chrome
3. 7-zip
4. Libreoffice
5. Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)

11.3. Перечень информационных технологий

1. Использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типа;

2. Электронные учебники; словари; периодические издания;

3. Доступ в режиме on-line к Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)

4. Доступ в режиме on-line к электронной информационно-образовательной среде университета Moodle (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной под- готовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения	Перечень программного обеспечения
1	2	3	4	5
1	306	учебная аудитория для проведения учебных занятий	Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование: персональный компьютер с доступом в интернет (ноутбук Lenovo G565) – 1шт., экран на треноге 240x240 – 1шт., проектор Epson EMP-S5 – 1шт., колонки Dialog – 1шт.	Windows 7 Pro Microsoft Office Pro плюс 2013 Консультант+ Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Visual Studio Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
2	314-2	учебная аудитория для проведения учебных занятий	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 4 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 16 шт. (AMD FX™-4100 Quad-Core Processor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/HDD 160 ГБ/ Samsung SyncMaster SA300/кл/м). Коммутатор Dlink	Windows 7 Pro Microsoft Office Pro плюс 2013 Консультант+ Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Visual Studio Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета

3	247	помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, доска, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м). Коммутатор Dlink	Windows 7 Pro Microsoft Office Pro плюс 2013 Консультант+ Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Visual Studio Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
4	111	помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м). Коммутатор Dlink	Windows 7 Pro Microsoft Office Pro плюс 2013 Консультант+ Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Visual Studio Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета

13. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.